



**Business Edition | Release 2011**

Miele Online Schnittstelle

Version 2011.1.0

# Inhaltsverzeichnis

<b>Teil I Belegerfassung</b>	<b>3</b>
<b>1 Menü</b> .....	<b>3</b>
<b>Onlinedienste</b> .....	<b>3</b>
Miele B2B Schnittstelle.....	3
Bestellungen versenden / Rechnungen empfangen.....	3
Online Artikel- und Ersatzteilsuche.....	7
Artikel Verfügbarkeit prüfen .....	8
Online Preisw artung starten.....	8
<b>Teil II Kontakt / Support</b>	<b>10</b>
<b>Index</b>	<b>11</b>

# 1 Belegerfassung

## 1.1 Menü

### 1.1.1 Onlinedienste

#### Miele B2B Schnittstelle

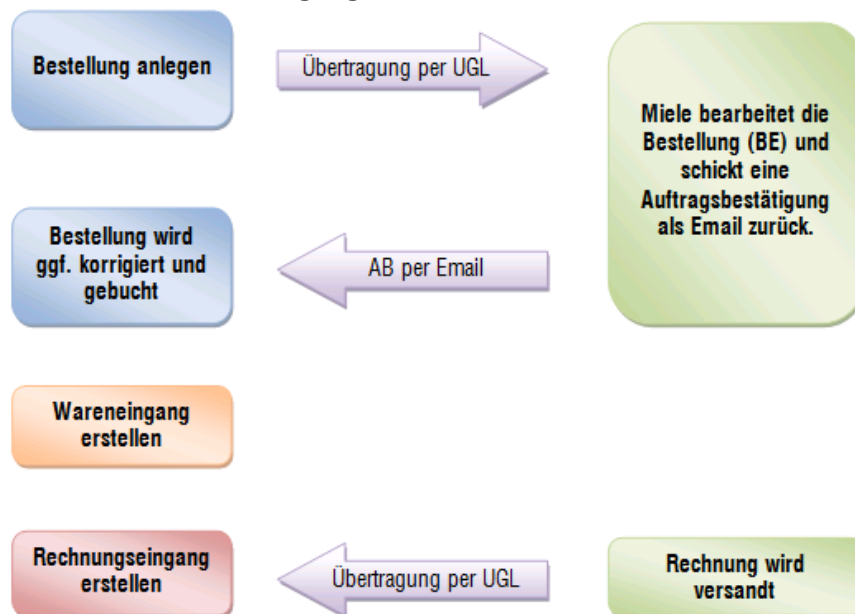
Mit der Miele B2B Schnittstelle stehen in der aktuellen Version folgende Features zur Verfügung:

- **Online Bestellungen und Eingangsrechnungen**
- **Online Artikel- und Ersatzteilsuche**
- **Einfache Übernahme in die Warenwirtschaft**
- **Automatische Preispflege per Internet**

#### Bestellungen versenden / Rechnungen empfangen

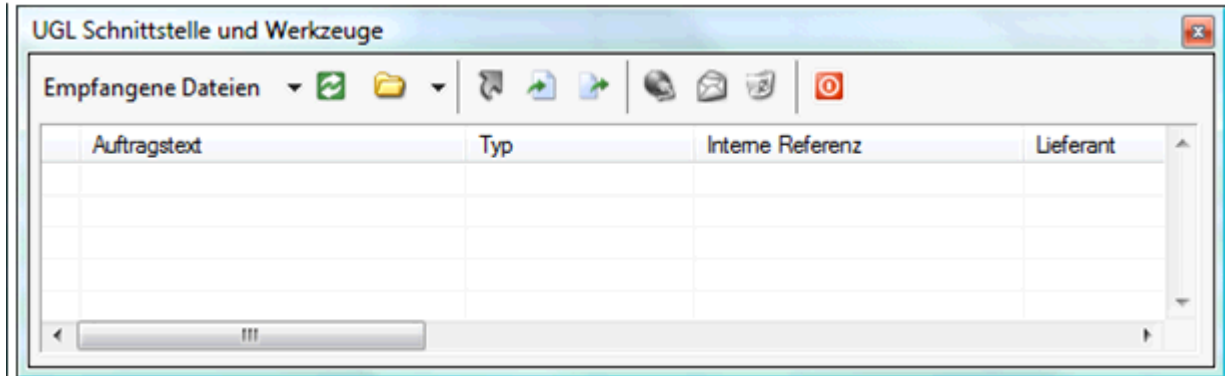
Als Grundlage der Online Übertragung dient die UGL Schnittstelle. Detailliertere Informationen zu UGL erhalten Sie unter UGL Schnittstelle.


Ein **Standard Bestellvorgang** kann dabei so aussehen:



**Bestellung versenden:**

Nachdem die Bestellung erstellt wurde öffnen Sie die UGL Schnittstelle mit dem Menüpunkt **Online Dienste > UGL**.



Starten Sie den Export der Bestellung durch Klick auf .

Im folgenden Fenster können Sie unter **Belegzeilenauswahl** wählen, welche Artikel bestellt werden sollen.

Im Abschnitt **Optionen** muss bei der Anfrageart **BE – Lieferauftrag** gewählt werden!  
Ansonsten kann die Bestellung von Miele nicht verarbeitet werden!

UGL Export/Import

Wählen Sie den gewünschten Lieferanten und die Anfrageart aus.  
Geben Sie bitte weiters die gewünschten Daten für die entsprechenden Felder ein.

Bestellung: 20000287 / 2. Kunde: 1, COMTECH IT Systeme, 5524 Annaberg  
Bemerkung: UNTERBAUSATZ UBS-G 60 LW

Lieferant: 1 Miele.

**Anfrageart: BE - Lieferauftrag**

Auftragstext:

Zusatztext:

Lieferdatum:

Sachbearbeiter: Comtech

<< Zurück Weiter >> Fertigstellen Abbrechen

Weiters können Sie noch in den Feldern **Auftragstext** bzw. **Zusatztext** zusätzliche Informationen mit Ihrer Bestellung versenden.

Unter **Lieferdatum** kann noch der gewünschte Liefertermin hinterlegt werden.


**WICHTIG:** Der Auftragstext sollte eine Länge von 35 Zeichen nicht überschreiten, da derzeit von Miele nur die ersten 35 Zeichen verarbeitet werden. Der Zusatztext sollte eine gesamte Länge von 132 Zeichen nicht überschreiten.

Werden Durchläufer Artikel bestellt, so werden nur 2 x 40 Zeichen an Text ausgewertet.  
Werden Artikel aus dem Miele Artikelstamm bestellt, so wird der Artikeltext gar nicht berücksichtigt, zusätzliche Hinweise müssen im Auftrags- bzw. Zusatztext der Bestellung vermerkt werden (Stand 1.9.2008).

Im Abschnitt **Lieferadresse** kann ggf. noch eine bestimmte Lieferadresse für die Bestellung hinterlegt werden.

Durch Klick auf  wird die Bestellung versandt.

Nach Erfassung der Bestellung im Miele System erhalten Sie eine **Auftragsbestätigung** per Mail:

											
<b>Auftragsbestätigung</b>											
<p>Miele GmbH Mielestr. 1 AT - 5071 Wals bei Salzburg</p> <p>Kommission: - Bemerkung: - <u>Warenempfänger:</u> It. Kundenstamm</p>	<table border="1"> <tr> <td>Auftragsnummer</td> <td>Kundennummer</td> <td>Datum</td> </tr> <tr> <td><b>11190071</b></td> <td><b>100008</b></td> <td><b>22.08.2008</b></td> </tr> </table> <p>Bestellart: IUJL Bestellnummer: 1264 Wunschlieferdatum: Gesamtlieferung: N Abrufauftrag: N Versandart: SPE Vertriebsweg: VT Seite: 1 von 1</p>	Auftragsnummer	Kundennummer	Datum	<b>11190071</b>	<b>100008</b>	<b>22.08.2008</b>				
Auftragsnummer	Kundennummer	Datum									
<b>11190071</b>	<b>100008</b>	<b>22.08.2008</b>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Pos.</th> <th>Menge</th> <th>Artikelbezeichnung Artikelnummer</th> <th>Betrag</th> <th>voraussichtlicher Liefertermin ab Lager</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>1</td> <td>PW5065 LP D ED 06390830</td> <td>1.992,00</td> <td>26.08.2008 / bestätigt Salzburg</td> </tr> </tbody> </table>		Pos.	Menge	Artikelbezeichnung Artikelnummer	Betrag	voraussichtlicher Liefertermin ab Lager	10	1	PW5065 LP D ED 06390830	1.992,00	26.08.2008 / bestätigt Salzburg
Pos.	Menge	Artikelbezeichnung Artikelnummer	Betrag	voraussichtlicher Liefertermin ab Lager							
10	1	PW5065 LP D ED 06390830	1.992,00	26.08.2008 / bestätigt Salzburg							

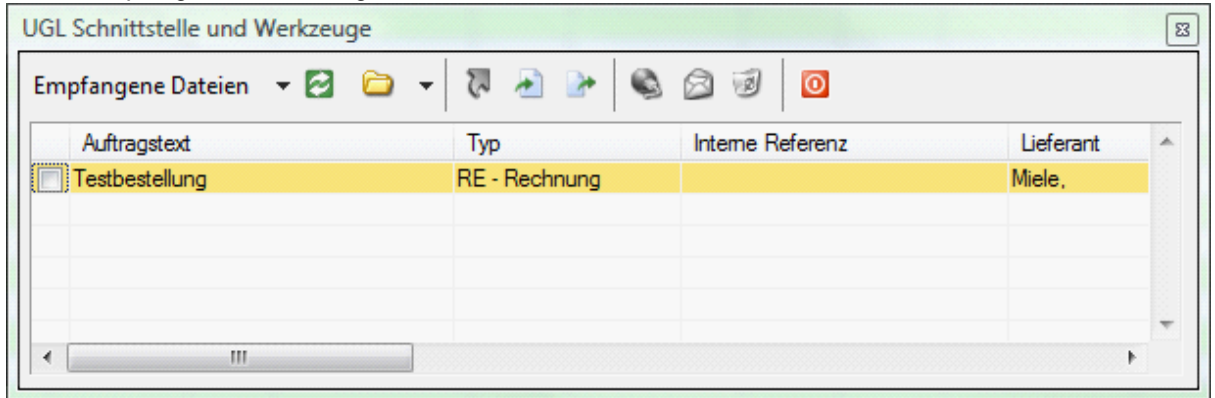
**Nach Erhalt dieser Bestätigung sollte die Bestellung im System entsprechend korrigiert und dann verbucht werden!**

**HINWEIS:** Werden in einer Bestellung Ersatzteile und Artikel bestellt erhalten Sie 2 getrennte

Auftragsbestätigungen und in weiterer Folge auch 2 getrennte Rechnungen.

### Rechnungen importieren:


Wenn Sie Die UGL Schnittstelle öffnen (Menüpunkt: **Online Dienste > UGL**) sehen Sie eine Liste aller bereits empfangenen Rechnungen:



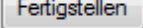
Auftragstext	Typ	Interne Referenz	Lieferant
Testbestellung	RE - Rechnung		Miele,

Mit dem Button  können sie prüfen ob bereits neuere Rechnungen für Sie am Server liegen.

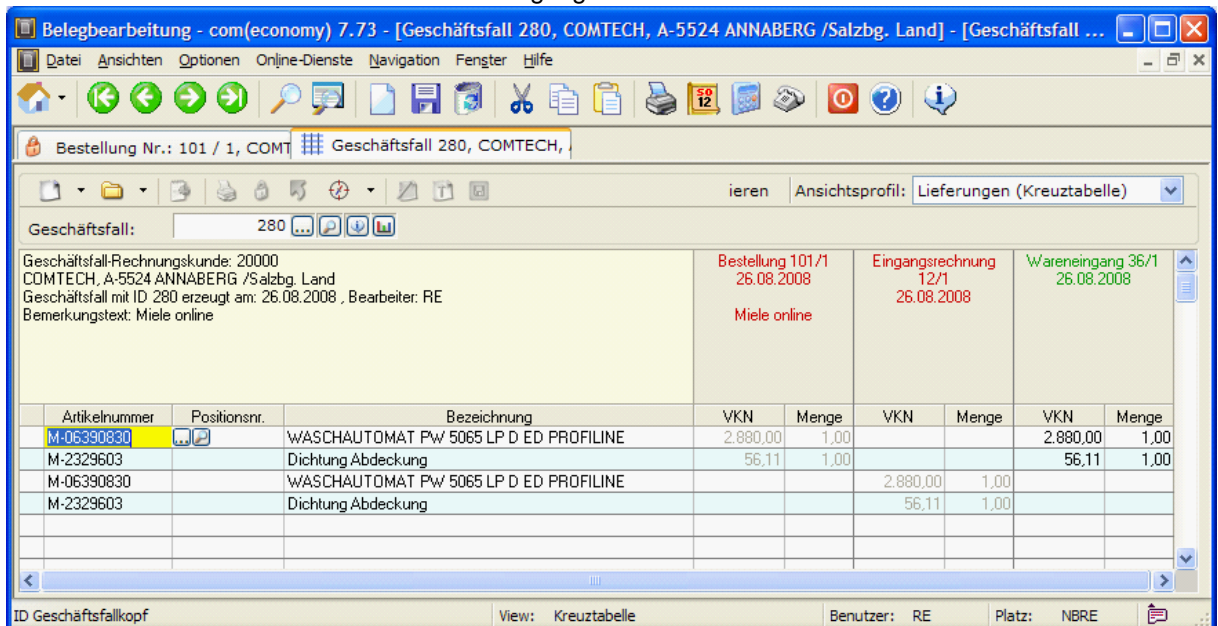
Um eine Rechnung zu importieren, legen Sie im entsprechenden Geschäftsfall einen

**Rechnungseingang** an und klicken Sie auf .

Im darauffolgenden Fenster sehen Sie die Positionen, die die Rechnung enthält.

Schließen Sie den Import durch Klick auf  ab und verbuchen Sie den Rechnungseingang wie gewohnt.

Über die Kreuztabelle können Sie nun die Vorgänge nochmals kontrollieren:



Bestellung Nr.: 101 / 1, COMTECH, A-5524 ANNABERG /Salzbg. Land

Geschäftsfall: 280

Geschäftsfall-Rechnungskunde: 20000  
COMTECH, A-5524 ANNABERG /Salzbg. Land  
Geschäftsfall mit ID 280 erzeugt am: 26.08.2008, Bearbeiter: RE  
Bemerkungstext: Miele online

		Bestellung 101/1 26.08.2008 Miele online	Eingangsrechnung 12/1 26.08.2008	Wareneingang 36/1 26.08.2008				
Artikelnummer	Positionsnr.	Bezeichnung	VKN	Menge	VKN	Menge	VKN	Menge
M-06390830		WASCHAUTOMAT PW 5065 LP D ED PROFILINE	2.880,00	1,00			2.880,00	1,00
M-2329603		Dichtung Abdeckung	56,11	1,00			56,11	1,00
M-06390830		WASCHAUTOMAT PW 5065 LP D ED PROFILINE			2.880,00	1,00		
M-2329603		Dichtung Abdeckung			56,11	1,00		

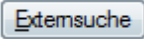
ID Geschäftsfallkopf View: Kreuztabelle Benutzer: RE Platz: NBRE

**HINWEIS:** Da die PosNr. der Rechnung abweichend sind, kann keine direkte Zeilenreferenzierung zum Rechnungseingang hergestellt werden!  
Die Möglichkeit Rechnungen online zu empfangen besteht nur für Miele Direktkunden!

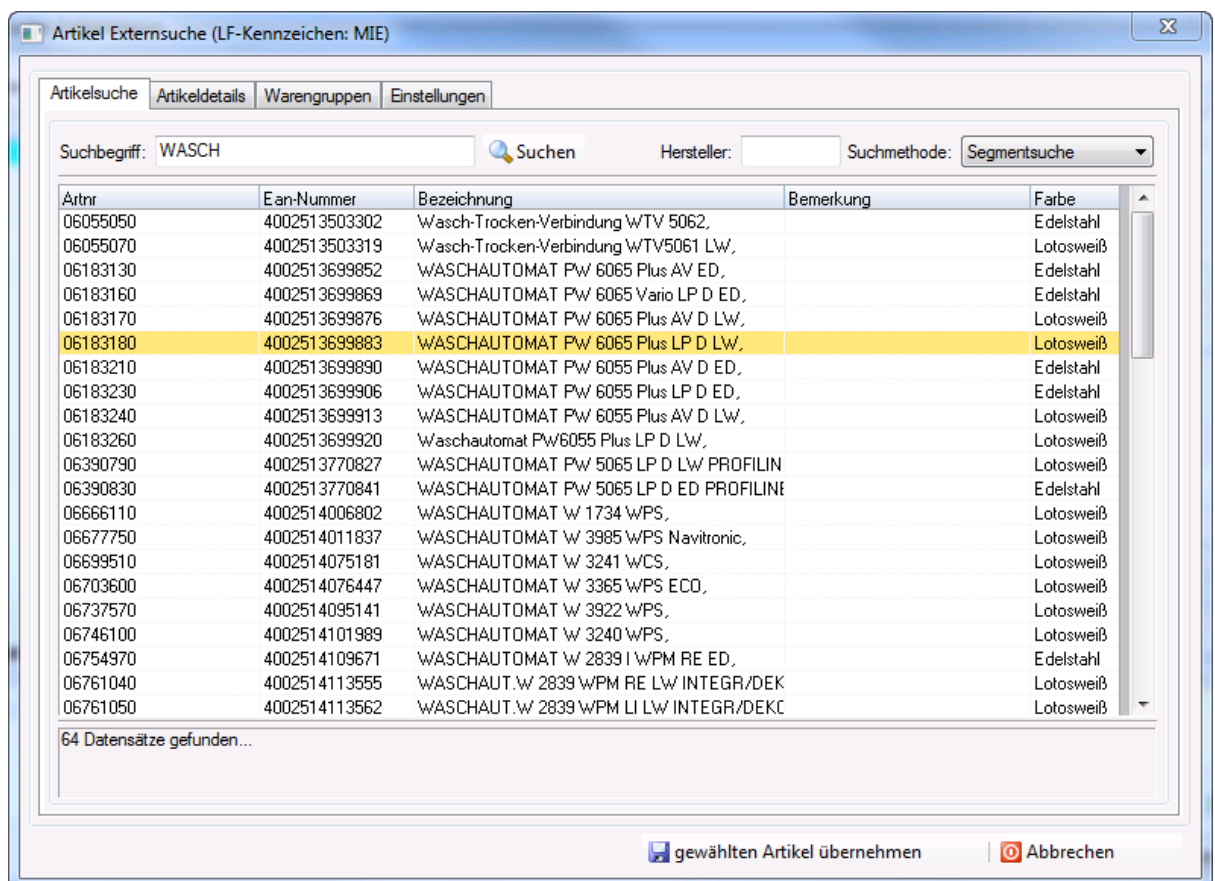
## Online Artikel- und Ersatzteilsuche

Wenn Sie einen Beleg oder Barverkauf geladen haben, können Sie über die **Supersuche** online im gesamten Miele (Ersatzteil)Artikelstamm suchen.

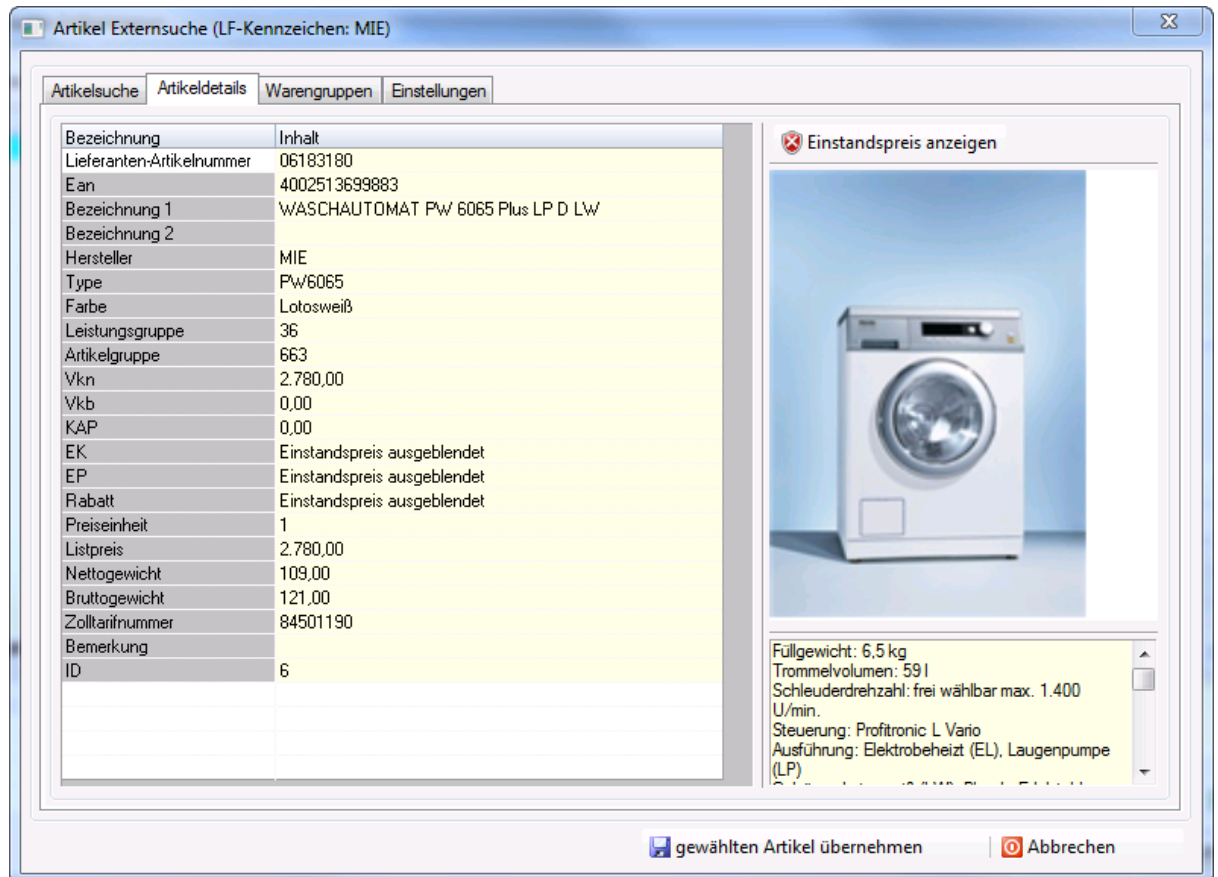
Öffnen Sie dazu die Supersuche mit dem Tastenkürzel **Alt+F** und geben Sie den gewünschten Suchbegriff ein.

Klicken Sie dann auf den Button  und **Miele Segmentsuche**.

Als Ergebnis sehen Sie alle gefundenen Artikel. Mit der Auswahl **Segmentsuche/Ersatzteil** kann gewählt werden ob Ersatzteile oder Artikel angezeigt werden sollen.



Unter den Reitern **Artikeldetails** werden weitere Informationen sowie (wenn vorhanden) ein Bild des Artikels angezeigt:



Durch Klick auf  wird der Artikel in den Beleg und die Stammdaten übernommen und somit auch in Zukunft über die Miele Online Wartung preisgewartet.

## Artikel Verfügbarkeit prüfen

Wurde in der Belegerfassung ein Miele Artikel eingefügt, so kann über den Menüpunkt **Online Dienste > Miele** Artikelverfügbarkeit prüfen die Lieferbarkeit des Artikels eingesehen werden:

Bezeichnung	Inhalt
Lieferanten-Artikelnummer	06183180
Bezeichnung	Pw6065Vario LP D LW
Verfügbarkeitsmenge	2
Verfügbarkeitsinformation	Ware verfügbar

## Online Preiswartung starten

Im Modul Preislistenwartung kann über den Menüpunkt **Ansichten --> weitere Preiswartungen --> Miele** die Preiswartung gestartet werden.



Hierbei werden alle im Stamm vorhandenen Miele Artikel preisgewartet.

## 2 Kontakt / Support

**Comtech EDV-Organisations Gesellschaft m.b.H.**  
**Zentrale: A-5524 Annaberg, Nr. 125**

Tel.: +43 (0) 64 63/ 87 00.0  
Fax: +43 (0) 64 63/ 87 00.99

E-Mail: [info@comtech.at](mailto:info@comtech.at) / Web: [www.comtech.at](http://www.comtech.at)  
FN: 57800a, HG Salzburg / UID: ATU 34 58 35 09

Support: ERP- und CRM	<a href="mailto:support@comtech.at">support@comtech.at</a>
Support: FiBu	<a href="mailto:fibu@comtech.at">fibu@comtech.at</a>
Support: Hardware, LAN, Web	<a href="mailto:technik@comtech.at">technik@comtech.at</a>
Webmaster	<a href="mailto:webmaster@comtech.at">webmaster@comtech.at</a>
Einkauf	<a href="mailto:einkauf@comtech.at">einkauf@comtech.at</a>
Vertrieb	<a href="mailto:info@comtech.at">info@comtech.at</a>
Geschäftsleitung	<a href="mailto:office@comtech.at">office@comtech.at</a>
Buchhaltung	<a href="mailto:buchhaltung@comtech.at">buchhaltung@comtech.at</a>

---

# Index

## - A -

Artikel Verfügbarkeit 8

## - B -

Bestellungen versenden 3

## - K -

Kontakt 10

## - M -

Miele B2B Schnittstelle 3

## - O -

Online Artikel- und Ersatzteilsuche 7

Online Preiswartung 8

## - S -

Support 10